

Mønsterbrydere på havnen

Vind i sejlene. Hos Uni-Care i Aarhus trodser man alt, der hedder finanskriser, vækster i et stille marked og får priser for succes. Bag vikarbureauet, der sender sygeplejersker og jordemødre rundt i Norden, står to stærke kvinder med fortid i sundhedssektoren.



Anne Nissen (th) er uddannet bioanalytiker og laboratorietekniker, men er nu direktør og medstifter af vikarbureauet, Uni-Care, sammen med Elsebeth Troelsen, der er uddannet sygeplejerske. Foto: Kim Haugaard

Af Tobias Heede Niebuhr
tobn@berlingskemedi.dk

AARHUS: »Tag lige billedet igen. Mit pandehår ser frygteligt ud.« Direktør i Uni-Care Anne Nissen griner.

Hun står på kajen på Marselisborg Havn lige uden for Uni-Cares lokaler, side om side med sin kompagnon, Elsebeth Troelsen. De to kvinder har sammen startet vikarbureauet op med så stor succes, at de nu skal fortælle om den medgang, de priser og den succes, der i øjeblikket følger i slipstrømmen på det århusianske firma.

Anne Nissen løber ind i lokalet igen, låner lidt hårlak fra en kollega. Så prøver vi igen. Billedet kommer i hus, og de kan sætte sig ind i det lille mødelokale for at fortælle om firmaet, fremtiden, og hvordan en sygeplejerske og en bioanalytiker endte her.

Op ad bakke

De startede på det sværest tænkelige tidspunkt.

Bedst som finanskrisen begyndte at få momentum i

Europa i slutningen af 2007, borede Elsebeth Troelsen og Anne Nissen de første pæle i jorden og startede firmaet fra bunden.

Kort fortalt arbejder Uni-Care ApS med at samle specialsygeplejersker og jordemødre fra Danmark, Norge, Sverige, Island og Færøerne for så at sende dem videre i vikariater rundt om i Norden, hovedsageligt i Norge.

Majoriteten af vikarer kommer fra Danmark, og på grund af forretningens virke kan de ikke fortælle, hvor mange de har tilknyttet. Men det er tættere på 1000 end 50, kan de dog afsløre.

Fra dag ét var der gang i butikken, og siden har kurven med kunder og vikarer været markant stigende - også gennem krisen. Tre gange har de to kvinder måtte flytte firmaet til større lokaler.

Basen på havnen

Nu og her i nummer 58 på Marselisborg Havnevej.

Det er et par perfektionistiske kvinder, der driver Uni-Care. Om det er vikarerne, der nøje bliver vurderet og interviewet, inden de bliver sendt af sted med flyet til Norge, om det er servicen, der altid skal være af højeste karakter, selv om det betyder opkald i julen. Eller om det er billedet til en avisartikel, så bliver det nøje undersøgt, inden det bliver godkendt.

»Jeg er kompromisløs i forhold til de folk, vi hyrer ind. Vi vil kunne sige til kunderne, at vi har de bedste vikarer. Det er så vigtigt, at de mennesker, der kommer ud med vores navneskilt på, er skide-dygtige, og der er jeg perfektionistisk,« fortæller Elsebeth Troelsen, der kommer fra en familie af erhvervsdrivende,

men som selv valgte at blive sygeplejerske, inden hun og Anne Nissen i 2007 startede Uni-Care.

»Vi har 10-20 sygeplejersker på vej i flyet til Norge lige nu, og vi vil have ro i maven. Derfor skal vi vide, at de folk vi sender ud, dukker op og gør et godt stykke arbejde. Er vi i tvivl om det, så sender vi dem ikke af sted,« siger Anne Nissen.

Ros og skulderklap

De har to år i træk modtaget Børsens Gazelle-pris, der går til firmaer, der - som navnet antyder - har fart i den og vækster meget i et erhvervsmarked, der kun langsomt er begyndt at trille igen. Uni-Care var også med i opløbet til at blive Entrepreneur Of The Year 2013 i Midtjylland, men de måtte tage til takke med nomineringen i et stærkt felt.

»Priserne betyder selvfølgelig meget. Det er en anerkendelse af vores arbejde. Vi har allermest at lave i Norge, og der kender de ikke til priserne, så det er mest internt, vi kan bruge det. Men det har været et vigtigt skulderklap for os,« siger Anne Nissen.

»Vi maser bare på. Det er fantastisk at have startet noget fra bunden. At opleve, hvordan kunderne giver tilbagemeldinger på det firma, vi selv har startet. Vi har selv valgt logo, brandet os selv, og det er hårdt arbejde, men spændende,« fortæller Elsebeth Troelsen.

Der er stadig plads til at vækste, fortæller de. Men ikke meget mere, inden de så skal udvide vikarkredsen til andet og mere end sygeplejersker og jordemødre. Det regner de ikke med sker i en overskuelig fremtid, men man skal aldrig

sige aldrig, som de siger.

Mønsterbrydere

Selvom det går fremad, de har klarer sig forbi finanskrisen uden skrammer, og de har fået priser til at sætte to streger under succesen, så er det noget andet, der falder Elsebeth Troelsen ind, da interviewet er ved at være forbi.

»Vi er virkelig stolte over, at vi er to kvinder, der har startet det op. Med al den snak om manglende kvinder i bestyrelser rundt i landet og alle de jakkesæt, vi ser, til konferencer, så er det fedt at trække gennemsnittet i den anden retning.«

Til januar flytter de igen. Rykker op på første sal i dobbelt så store lokaler få meter fra de nuværende. Så er der plads til det hele, både ambitioner, gazelle-statuetter og hårlak.

SMIL NÅR DU SOVER

– fra januar også i smilets by

Aarhus

www.zleephotels.com

BALLERUP - BILLUND - ISHØJ - 2XKØBENHAVN - HAMBURG CITY + AARHUS fra 01.2014

zzz

leep



Hotel Aarhus